

# Avis de confidentialité

## À propos du présent Avis de confidentialité

Chez Securitas (« Securitas », « nous »), nous respectons votre intégrité. Le présent Avis de confidentialité pour les services digitaux Securitas (« le Service ») décrit la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez et utilisez le Service. Il est important pour nous que vous lisiez et compreniez le présent Avis de confidentialité avant d'utiliser le Service. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Pour plus d'informations sur la société Securitas qui traite vos informations et sur la manière d'entrer en contact avec nous, veuillez consulter le document sous la rubrique « Personal Data Controllers » (Responsables du traitement des données à caractère personnel) qui se trouve sur <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Ce document sous la rubrique « Personal Data Controllers » couvre également tous les amendements et tous les changements éventuels apportés au présent Avis de confidentialité et qui s'appliquent à un pays spécifique, les dénommés « Country Unique Terms » ou les Conditions spécifiques par pays. Si une partie de l'Avis de confidentialité est modifiée conformément à des Conditions spécifiques par pays, le reste de l'Avis de confidentialité reste inchangé et seule la partie modifiée est affectée. Les changements pertinents sont répertoriés sous chaque pays et si rien n'est répertorié, cela veut dire qu'il n'existe aucune déviation locale.

## Responsabilité du traitement des données à caractère personnel

Securitas est responsable du traitement des données à caractère personnel. Cela signifie généralement que l'entité Securitas de votre pays doit s'assurer que le traitement est conforme aux lois applicables en matière de données à caractère personnel. Si une autre entité de Securitas est responsable du traitement, vous en serez informé(e) avant le traitement.

Veuillez noter que le présent Avis de confidentialité ne concerne pas les données à caractère personnel reprises dans les rapports de surveillance ou tout autre contenu spécifique au client inclus dans le Service, et auquel vous n'avez accès qu'en qualité d'utilisateur autorisé. Cela est dû au fait que, d'une part, le client de Securitas, votre employeur, est responsable du traitement de ces données personnelles, et d'autre part, Securitas ne traite ces données que sur instruction du responsable du traitement.

## Catégories de données à caractère personnel

Lorsque vous enregistrez un compte utilisateur ou des identifiants d'utilisateur, vous vous connectez ou vous utilisez le Service, les informations suivantes seront traitées :

**Identifiants utilisateur** : Nom d'utilisateur, comme l'e-mail ou une autre méthode d'authentification.

**Coordonnées** : Prénom et nom, rôle dans une entreprise, numéro de téléphone, e-mail, domaine d'activité et coordonnées similaires. Certaines informations de contact sont facultatives et ne sont traitées que si vous les saisissez.

**Informations sur les engagements :** Années d'expérience dans le domaine de la sécurité, services achetés, années en tant que client Securitas. Les informations sur les engagements sont facultatives et traitées uniquement si vous participez au panel de clients.

**Données générées par l'utilisateur :** Les informations que vous saisissez dans le Service, à la fois manuellement et automatiquement, y compris les informations générées automatiquement comme les informations de navigation, l'adresse IP, le nom de l'appareil, les informations sur l'appareil, les informations sur la manière dont vous utilisez le Service et ce que vous utilisez dans le cadre de ce Service, en ce compris les fonctionnalités que vous n'utilisez pas, ainsi que le moment et la durée de votre connexion au Service.

## Objet et base légale du traitement

Securitas traite les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou qui résultent de votre utilisation du Service conformément à la description ci-dessous :

| Objet du traitement   | Base légale du traitement  |
|---|--|
| Nous traitons vos Identifiants utilisateur et vos Données générées par l'utilisateur pour pouvoir fournir et gérer le Service sans risque pour les utilisateurs autorisés.  | Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat  |
| Nous traitons vos Identifiants utilisateur, vos Données générées par l'utilisateur et vos Coordonnées pour pouvoir vous fournir le Service en tant qu'utilisateur.  | Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat  |
| Nous traitons vos Identifiants utilisateur, vos Données générées par l'utilisateur et vos Coordonnées pour pouvoir vous envoyer des informations importantes sur le Service.  | Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat  |
| Nous traitons vos Identifiants d'utilisateur, vos Coordonnées et vos Données générées par l'utilisateur pour vous envoyer des informations sur le Service, les mises à jour et la manière dont vous pouvez profiter au mieux du Service adapté à votre utilisation. | Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime.<br><br>Les intérêts suivants ont été pris en compte ;<br><br>— Securitas souhaite offrir un service convivial et engageant  |
| Nous traitons les Identifiants utilisateur et les Données générées par l'utilisateur à un niveau agrégé, afin de pouvoir évaluer le Service, le développer davantage et l'améliorer.  | Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime.<br><br>Les intérêts suivants ont été pris en compte ;<br><br>— L'intérêt de Securitas à évaluer, développer et améliorer le Service et à assurer un service efficace, avec améliorations constantes.<br>— Garantir l'intérêt de Securitas à offrir un service sûr, convivial et efficace. |
| Si vous avez choisi de participer, nous traitons vos Identifiants utilisateur et vos Données générées par l'utilisateur à un  | Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime.   |

|   |  |
|---|--|
| <p>niveau identifiable, afin de pouvoir évaluer le Service, le développer davantage et l'améliorer.</p>   | <p>Les intérêts suivants ont été pris en compte ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— L'intérêt de Securitas à évaluer, développer et améliorer le Service, et à garantir un service fonctionnel, faisant l'objet d'améliorations constantes, et destiné à des types spécifiques d'utilisateurs.</li> <li>— Garantir l'intérêt de Securitas à offrir un service sûr, convivial et efficace.</li> </ul>        |
| <p>Si vous y avez consenti, nous traiterons vos Identifiants utilisateur, vos Données générées par l'utilisateur, les Informations sur les engagements et vos Coordonnées pour communiquer avec vous au sein du panel de clients.</p> <p>Par exemple, en envoyant des questionnaires, en réalisant des entretiens, en envoyant des informations, en demandant des commentaires sur des fonctionnalités nouvelles ou non publiées, ou avec des actions similaires.</p> | <p>Le traitement est basé sur votre consentement.</p>  |
| <p>Si vous avez choisi de participer, nous traiterons vos Identifiants utilisateur, vos Données générées par l'utilisateur et vos Coordonnées à des fins de marketing direct.</p>   | <p>Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime.</p> <p>Les intérêts suivants ont été pris en compte ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Securitas a intérêt à vous contacter en tant qu'utilisateur du Service, pour pouvoir vous proposer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux Services.</li> <li>— Vous adresser des offres pertinentes liées à votre utilisation du Service.</li> </ul> |

## Si vous souhaitez limiter le traitement des données générées par l'utilisateur ou vous opposer au marketing direct

### Données générées par l'utilisateur

Si vous souhaitez, en tant qu'utilisateur, limiter les données générées par l'utilisateur que nous traitons, vous pouvez ajuster vos paramètres dans le Service et modifier à la fois les paramètres de votre navigateur et les options de la bannière de cookies, pour que la collecte et le traitement de ces données soient ajustés en fonction des options fournies. Veuillez consulter la politique relative aux cookies pour en savoir plus sur les cookies utilisés au sein du service.

### Marketing direct

Après avoir choisi de participer, vous pouvez toujours refuser le marketing direct dans vos paramètres du Service ou en utilisant l'option décrite dans chaque marketing direct qui vous est destiné. Cela signifie généralement que vous pouvez répondre à un SMS ou utiliser un lien dans l'e-mail marketing.

## Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

**Prestataires de services et sous-traitants :** Vos données à caractère personnel seront traitées par nos prestataires de services ou sous-traitants (y compris les prestataires de services de stockage des données, les agences de développement de la production, les sociétés de recherche clients et de gestion des opérations, le support technique et la maintenance du service), sur instruction de Securitas. Les prestataires de services et les sous-traitants agissent tous en qualité de sous-traitants des données à caractère personnel de Securitas et sont, sur la base d'accords contractuels, uniquement autorisés à traiter des données aux fins énoncées ci-dessus. Le sous-traitant des données à caractère personnel (prestataire de service ou sous-traitant) et ceux agissant sur instruction du sous-traitant n'auront accès qu'aux seules données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du service faisant l'objet du contrat avec Securitas.

**Groupe Securitas :** Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par des sociétés du Groupe Securitas fournissant à Securitas des services dans le cadre du Service, comme le développement de produits, le support et l'administration. Les sociétés du Groupe Securitas agissent, le cas échéant, en tant que sous-traitant des données à caractère personnel de Securitas, ou comme co-responsables du traitement, avec Securitas. Le sous-traitant ou le co-responsable du traitement ne peut traiter les données personnelles que conformément aux objectifs et instructions fournis par Securitas en vue du traitement, et il ne peut traiter les données qu'aux fins énoncées ci-dessus. Le sous-traitant des données à caractère personnel et les personnes agissant sur instruction de celui-ci n'auront par ailleurs accès qu'aux seules données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du service faisant l'objet du contrat conclu avec Securitas.

**Agences gouvernementales :** Securitas peut partager vos données personnelles avec des organismes gouvernementaux (tels que la police, l'administration fiscale ou d'autres autorités) si la loi nous y oblige ou si vous avez accepté que nous le fassions. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des agences gouvernementales lorsque nous croyons de bonne foi qu'il est nécessaire de protéger nos droits, de protéger votre sécurité ou la sécurité d'autrui, d'enquêter sur des crimes ou de répondre à une demande gouvernementale. Les organismes gouvernementaux qui reçoivent vos données à caractère personnel seront responsables du traitement de ces données : ce n'est donc pas Securitas qui régit la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées si elles sont partagées avec une autorité. Ainsi, si vos données personnelles sont partagées avec des autorités, le présent Avis de confidentialité ne concernera pas ce traitement ultérieur.

**Sociétés partenaires et autres tiers :** Securitas ne vendra pas, ne négociera pas et ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers en dehors du Groupe Securitas, sauf si vous avez accepté séparément ce transfert.

Nous pouvons vous proposer des services non exécutés par une société Securitas mais par une société partenaire au sein du Service. Si vous vous renseignez sur un service d'une de nos sociétés partenaires, ou si vous l'achetez, nous ne transmettrons que les données à caractère personnel nécessaires pour que la société partenaire vous contacte ou, dans certains cas, commence à exécuter le service, en fonction du service proprement dit et de la société partenaire auprès de laquelle vous avez décidé de faire votre achat. Vous serez informé(e) des données à caractère personnel qui seront partagées lorsque vous interagirez avec l'offre partenaire dans le cadre du Service.

Veuillez noter que toutes les données à caractère personnel que vous partagez avec la société partenaire par le biais du site, de l'application ou d'autres moyens de communication des sociétés partenaires relèvent exclusivement de la responsabilité de la société partenaire, et que Securitas n'est pas responsable de tout traitement ou autre événement qui s'avère être le résultat du service contracté entre vous, en tant que client, et la société partenaire.

## Où traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour vous fournir le Service, nous ou un partenaire traitant des données en notre nom traitons vos informations principalement au sein de l'UE/EAA. Nous concluons des accords de confidentialité et de traitement des données avec

tous nos partenaires, pour nous assurer qu'ils respectent des niveaux de confidentialité élevés, les lois sur la protection des données, ainsi que les bonnes pratiques en matière de normes de confidentialité et de sécurité.

Vos données peuvent être transférées vers un pays tiers, pour des communications numériques avec vous en dehors du Service (comme des e-mails ou des SMS). Pour garantir une protection suffisante de vos données en dehors de l'UE, nous avons inclus le modèle de clauses contractuelles types de l'UE (SCC) dans notre accord avec le partenaire, au même titre que les actions susmentionnées.

## **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous conserverons les données à caractère personnel concernées par le présent Avis de confidentialité aussi longtemps que vous détenez un compte enregistré chez nous et pendant six mois supplémentaires. Nous conservons vos données pendant six mois supplémentaires car nous devons montrer à nos clients que nous avons conclu un accord contractuel pour le service, qui a utilisé le service, et comment.

Les données à caractère personnel utilisées pour évaluer, développer et améliorer le Service ne sont toutefois conservées que pendant une durée maximale de 25 mois.

Si votre compte n'est pas utilisé pendant 12 mois, nous supprimerons ce compte et les informations qui y sont associées après un délai de grâce de 30 jours pendant lequel nous vous informerons de la suppression imminente du compte.

## **Comment protégeons-nous vos données ?**

Securitas prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel. Securitas s'efforce constamment de protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transférées, stockées ou traitées d'une autre manière par Securitas, ou l'accès non autorisé à ces données.

### **Vos droits**

Nous respectons votre intégrité et vos droits en vertu de la législation relative au traitement des données à caractère personnel. Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet, la correction d'informations incorrectes vous concernant et même, à certaines conditions, la suppression d'informations. Vous pouvez également, dans certains cas, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Securitas, et exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits, n'hésitez pas à prendre contact avec votre entité Securitas dont les coordonnées figurent sur le document sous la rubrique « Responsables du traitement des données à caractère personnel » consultable sur <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Vous pouvez aussi toujours porter plainte auprès de l'Autorité suédoise de protection de la vie privée (ou l'équivalent national de cette Autorité dans votre pays) si vous avez des objections concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

## **Modifications apportées au présent Avis de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier le présent Avis de confidentialité. Si, en plus de mettre à jour l'Avis de confidentialité en ligne, de demander une nouvelle connexion, ou de porter la version mise à jour à votre connaissance, d'une autre manière appropriée, nous apportons une quelconque modification significative au présent Avis de

confidentialité, nous vous en informerons. Veuillez noter que des modifications purement éditoriales ou des changements mineurs similaires ne donneront pas lieu à une nouvelle connexion ou à des informations spécifiques.

Le présent Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 13/10/2023.