



# Adatvédelmi Nyilatkozat

## Az Adatvédelmi Nyilatkozatról

Mi, a Securitas ("Securitas", "mi" vagy "minket") tiszteletben tartjuk az Ön magánéletét. Ez az Adatvédelmi Nyilatkozat a Securitas Digitális Szolgáltatások ("a Szolgáltatás") számára leírja, hogyan gyűjtjük és dolgozzuk fel a személyes adatokat, amikor regisztrál a Szolgáltatásra és használja azt. Fontos számunkra, hogy elolvassa és megértse ezt az Adatvédelmi Nyilatkozatot, mielőtt használja a Szolgáltatást. Kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal.

**Az információkért, hogy melyik Securitas vállalat dolgozza fel az Ön adatait, és hogyan léphet kapcsolatba velünk, kérjük, tekintse meg a Személyes Adatkezelők dokumentumot, amelyet a <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/> oldalon talál.**

**A Személyes Adatkezelők dokumentum tartalmazza az Adatvédelmi Nyilatkozat bármely módosítását vagy kiegészítését is, amely egy adott országra vonatkozik, úgynevezett Ország Specifikus Feltételek. Ha az Adatvédelmi Nyilatkozat egy része módosul az Ország Specifikus Feltételek által, a nyilatkozat többi része változatlan marad. A releváns változtatások az egyes országok alatt vannak felsorolva, ha nincs felsorolva semmi, akkor nincsenek helyi eltérések.**

## A személyes adatok feldolgozásáért való felelősség

A Securitas a személyes adatok feldolgozásának adatkezelője. Ez általában azt jelenti, hogy az Ön országában lévő helyi Securitas egység felelős azért, hogy a feldolgozás megfeleljen az alkalmazandó jogszabályoknak a személyes adatok tekintetében. Ha egy másik Securitas egység felelős a feldolgozásért, erről a feldolgozás megkezdése előtt tájékoztatjuk Önt.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez az Adatvédelmi Nyilatkozat nem terjed ki az őrjelentésekben vagy más ügyfélspecifikus tartalmakban szereplő személyes adatokra a Szolgáltatásban, amelyeket csak Ön, mint jogosult felhasználó láthat. Ennek oka, hogy a Securitas ügyfele, az Ön munkáltatója, az adatkezelő az ilyen személyes adatok feldolgozásáért, és a Securitas csak az adatkezelő utasításai alapján dolgozza fel azokat.

## A személyes adatok kategóriái

A következő információkat dolgozzuk fel, amikor felhasználói fiókot, vagy felhasználói hitelesítő adatokat regisztrál, bejelentkezik, vagy használja a Szolgáltatást.

**Felhasználói hitelesítő adatok:** Felhasználónév, például e-mail, vagy különböző hitelesítési módszerek.

**Kapcsolattartási információk:** Vezetéknév és keresztnév, a vállalaton belüli feladatkör, telefonszám, e-mail, üzleti terület és hasonló kapcsolattartási adatok. Néhány kapcsolattartási információ opcionális, és csak akkor dolgozzuk fel, ha megadja azokat.

**Elkötelezettségi információk:** Évek a biztonsági területen, vásárolt szolgáltatások, évek a Securitas ügyfeleként. Az elkötelezettségi információk opcionálisak, és csak akkor dolgozzuk fel, ha részt vesz az Ügyfélpanelben.

**Felhasználó által generált adatok:** Az Ön által manuálisan és automatikusan bevitt információk a Szolgáltatásba, beleértve az automatikusan generált információkat, mint például a böngészési információk, IP-cím, eszköz neve, eszköz információk,



információk arról, hogyan és mit használ a Szolgáltatásban, beleértve azokat a funkciókat, amelyeket nem használ, és hogy mikor és mennyi ideig van bejelentkezve a Szolgáltatásba.

## A feldolgozás célja és jogalapja

A Securitas az Ön által megadott, vagy a Szolgáltatás használatából eredő személyes adatokat az alábbiak szerint dolgozza fel:

Feldolgozás célja	Feldolgozás jogalapja
Felhasználói hitelesítő adatok és felhasználó által generált adatok feldolgozása annak érdekében, hogy a Szolgáltatást biztonságosan nyújthassuk az arra jogosult felhasználók számára	A feldolgozás a szerződés teljesítéséhez szükséges
Felhasználói hitelesítő adatok, felhasználó által generált adatok és kapcsolattartási információk feldolgozása annak érdekében, hogy a Szolgáltatást biztosítsuk az Ön számára, mint felhasználó	A feldolgozás a szerződés teljesítéséhez szükséges
Felhasználói hitelesítő adatok, felhasználó által generált adatok és kapcsolattartási információk feldolgozása annak érdekében, hogy fontos információkat küldjünk Önnek a Szolgáltatásról	A feldolgozás a szerződés teljesítéséhez szükséges
Felhasználói hitelesítő adatok, kapcsolattartási információk és felhasználó által generált adatok feldolgozása annak érdekében, hogy információkat küldjünk Önnek a Szolgáltatásról, frissítésekről, és arról, hogyan hozhatja ki a legtöbbet a Szolgáltatásból az Ön használatára szabva	A feldolgozás jogos érdek alapján történik.  Az alábbi érdekeket vettük figyelembe:  — A Securitas érdeke, hogy felhasználóbarát és vonzó Szolgáltatást kínáljon
Felhasználói hitelesítő adatok és felhasználó által generált adatok feldolgozása aggregált szinten annak érdekében, hogy értékeljük, továbbfejlesszük és javítsuk a Szolgáltatást	A feldolgozás jogos érdek alapján történik.  Az alábbi érdekeket vettük figyelembe:  — A Securitas érdeke, hogy értékelje, fejlessze és javítsa a Szolgáltatást, és biztosítsa a működőképes és folyamatosan javuló szolgáltatást bizonyos típusú felhasználók számára  — A Securitas érdeke, hogy biztonságos, felhasználóbarát és jól működő szolgáltatást kínáljon
Ha Ön beleegyezett, felhasználói hitelesítő adatok és felhasználó által generált adatok feldolgozása azonosítható szinten annak érdekében, hogy értékeljük, továbbfejlesszük és javítsuk a Szolgáltatást	A feldolgozás jogos érdek alapján történik.  Az alábbi érdekeket vettük figyelembe:  — A Securitas érdeke, hogy értékelje, fejlessze és javítsa a Szolgáltatást, és biztosítsa a működőképes és folyamatosan javuló



	szolgáltatást bizonyos típusú felhasználók számára. — A Securitas érdeke, hogy biztonságos, felhasználóbarát és jól működő szolgáltatást kínáljon.
Ha Ön beleegyezett, felhasználói hitelesítő adatok, felhasználó által generált adatok, elkötelezettségi információk és kapcsolattartási információk feldolgozása annak érdekében, hogy kommunikáljunk Önnel az ügyfélpanelen belül.  Például kérdőívek küldésével, interjúk készítésével, információk küldésével, új vagy nem publikált funkciókra vonatkozó megjegyzések kérésével, vagy hasonló tevékenységekkel	A feldolgozás az Ön beleegyezésén alapul
Ha Ön beleegyezett, felhasználói hitelesítő adatok, felhasználó által generált adatok és kapcsolattartási információk feldolgozása közvetlen marketing célokra	A feldolgozás jogos érdek alapján történik. Az alábbi érdekeket vettük figyelembe;  — A Securitas érdeke, hogy elérje Önt, mint a Szolgáltatás felhasználóját, hogy új funkciókat és szolgáltatásokat kínáljon. — Hogy releváns ajánlatokat küldjön Önnek a Szolgáltatás használatával kapcsolatban.

## Ha korlátozni szeretné a felhasználó által generált adatok feldolgozását, vagy tiltakozni szeretne a közvetlen marketing ellen

### Felhasználó által generált adatok

Ha felhasználóként korlátozni szeretné, hogy milyen felhasználó által generált adatokat dolgozunk fel, módosíthatja a beállításait a Szolgáltatásban, és a böngészőben, valamint a cookie banner opcióit, hogy az ilyen adatok gyűjtése és feldolgozása az Ön által megadott lehetőségek szerint történjen. További információért kérjük, olvassa el a cookie szabályzatot, amely a Szolgáltatáson belül használt cookie-król szól.

### Közvetlen marketing

A beleegyezés után bármikor leiratkozhat a közvetlen marketingről a Szolgáltatás beállításaiiban vagy az egyes közvetlen marketing üzenetekben leírt lehetőségek használatával. Ez általában azt jelenti, hogy válaszolhat egy szöveges üzenetre, vagy használhat egy linket a marketing e-mailben.

## Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

**Szolgáltatók és alvállalkozók:** Az Ön személyes adatait a szolgáltatóink, vagy alvállalkozóink (beleértve az adat tárolási szolgáltatókat, a termékfejlesztési ügynökségeket, az ügyfélkutatási és üzemeltetési menedzsment cégeket, a technikai támogatást és a szolgáltatás karbantartását) dolgozzák fel a Securitas utasításai alapján. Minden szolgáltató és alvállalkozó a Securitas személyes adatfeldolgozójaként jár el, és szerződéses megállapodások alapján csak a fent meghatározott célokra dolgozhatja fel az adatokat. Továbbá, a személyes adatfeldolgozó (szolgáltató vagy alvállalkozó) és azok, akik adatfeldolgozó utasításai alapján járnak el, nem férhetnek hozzá több személyes adathoz, mint amennyi a Securitas-al kötött megállapodásban meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.



**Securitas Csoport:** Az Ön személyes adatait a Securitas Csoport azon vállalatai is feldolgozhatják, amelyek a Szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtanak a Securitas számára, például termékfejlesztés, támogatás és adminisztráció terén. Ilyen esetben a Securitas Csoport vállalatai a Securitas személyes adatfeldolgozójaként vagy közös adatkezelőként járnak el a Securitas-al. Az adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő csak a Securitas által meghatározott célokra, vagy utasítások alapján dolgozhatja fel a személyes adatokat, és csak a fent meghatározott célokra dolgozhatja fel az adatokat. Továbbá, a személyes adatfeldolgozó és azok, akik az adatfeldolgozó utasításai alapján járnak el, nem férhetnek hozzá több személyes adathoz, mint amennyi a Securitas-al kötött megállapodásban meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

**Kormányzati szervek:** A Securitas megoszthatja az Ön személyes adatait kormányzati szervekkel (például a rendőrséggel, az adóhatósággal, vagy más hatóságokkal), ha jogszabály kötelezi erre, vagy ha Ön beleegyezett ebbe. Továbbá, megoszthatjuk az Ön személyes adatait kormányzati szervekkel, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy ez szükséges jogaink védelme, az Ön, vagy mások biztonságának védelme, bűncselekmények kivizsgálása, vagy kormányzati kérésre történő válaszadás érdekében. A kormányzati szervek, amelyek megkapják az Ön személyes adatait, adatkezelőként járnak el az ilyen feldolgozás során, ami azt jelenti, hogy nem a Securitas irányítja, hogyan dolgozzák fel az Ön személyes adatait, ha megosztják azokat egy hatósággal. Így, ha az Ön személyes adatait megosztják a hatóságokkal, ez az Adatvédelmi Nyilatkozat nem terjed ki az ezt követő feldolgozásra.

**Partner cégek és más harmadik felek:** A Securitas nem adja el, nem cseréli el, és más módon sem továbbítja az Ön személyes adatait a Securitas Csoporton kívüli harmadik feleknek, kivéve, ha Ön külön beleegyezett ebbe az átadásba.

Szolgáltatásaink keretében olyan szolgáltatásokat is kínálhatunk, amelyeket nem a Securitas vállalat végez, hanem egy partner cég. Ha érdeklődik, vagy vásárol egy szolgáltatást valamelyik partner cégünktől, csak azokat a személyes adatokat továbbítjuk, amelyek szükségesek a partner cég számára, hogy kapcsolatba lépjen Önnel, vagy bizonyos esetekben elkezdje a szolgáltatás nyújtását, attól függően, hogy melyik szolgáltatást és partner céget választotta. Tájékoztatjuk Önt, hogy milyen személyes adatokat osztunk meg, amikor a partner ajánlatával kapcsolatba lép a Szolgáltatáson belül.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden személyes adat, amelyet a partner cégnek megoszt a partner cég webhelyén, alkalmazásán, vagy más kommunikációs eszközén keresztül, kizárólag a partner cég felelőssége, és a Securitas nem felelős semmilyen feldolgozásért, vagy más eseményért, amely az Ön és a partner cég közötti szolgáltatási szerződés eredményeként történik.

## Hol dolgozzuk fel az Ön személyes adatait

Szolgáltatás nyújtása érdekében mi, vagy a nevünkben adatokat feldolgozó partnerünk elsősorban az EU/EGT-n belül kezeli az Ön adatait. Minden partnerünkkel titoktartási és adatfeldolgozási szerződést kötünk, a magas szintű titoktartási, adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés és a legjobb gyakorlatok érvényesülésének biztosítás érdekében.

Az Ön adatai harmadik országba is átkerülhetnek digitális kommunikáció céljából a Szolgáltatáson kívül (például e-mailek, vagy szöveges üzenetek). Annak érdekében, hogy az Ön adatai megfelelően védettek legyenek az EU-n kívül, az EU modell Standard Szerződési Klauzuláit (Standard Contractual Clauses, SCC) beépítettük a partnerrel kötött megállapodásunkba és a fent említett intézkedésekbe.

## Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait

Az ebben az Adatvédelmi Nyilatkozatban szereplő személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg Ön regisztrált fiókkal rendelkezik nálunk, valamint további hat hónapig. Az adatait további hat hónapig őrizzük meg, mert szükségünk van arra, hogy ügyfeleinknek bemutassuk, hogy megkötöttük a szerződést a szolgáltatásra, ki használta a szolgáltatást és hogyan.

A Szolgáltatás értékeléséhez, továbbfejlesztéséhez és javításához használt személyes adatokat azonban legfeljebb 25 hónapig őrizzük meg.



Ha a fiókját 12 hónapig nem használja, 30 napos türelmi idő után, amelyben tájékoztatjuk Önt a fiók közelgő törléséről, eltávolítjuk a fiókját és az ahhoz kapcsolódó információkat.

## Hogyan védjük az Ön adatait

A Securitas megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelme érdekében. A Securitas folyamatosan dolgozik azon, hogy megvédje az Ön személyes adatait a véletlen, vagy jogellenes megsemmisítéstől, elvesztéstől vagy megváltoztatástól, az illetéktelen nyilvánosságra hozataltól vagy az illetéktelen hozzáféréstől az átvitt, tárolt, vagy más módon feldolgozott személyes adatok esetében.

## Az Ön jogai

Tiszteletben tartjuk az Ön integritását és jogait a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogszabályok alapján. Az Ön jogai azt jelentik, hogy kérhet egy másolatot az általunk feldolgozott személyes adatokról, kérheti a helytelen információk kijavítását, és bizonyos feltételek mellett kérheti az információk törlését is. Bizonyos esetekben Önnek joga lehet tiltakozni a Securitas személyes adatainak feldolgozása ellen, és gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát is.

Jogainak gyakorlása érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ön Securitas egységével a Személyes Adatkezelők dokumentumban megadott elérhetőségeken, amelyet a <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/> oldalon talál.

Önnek mindig joga van panaszt tenni a Svéd Adatvédelmi Hatóságnál (vagy annak nemzeti megfelelőjénél), ha kifogásai vannak a személyes adataink feldolgozásával kapcsolatban

## Az Adatvédelmi Nyilatkozat változásai

Fenntartjuk a jogot, hogy megváltoztassuk ezt az Adatvédelmi Nyilatkozatot. Ha jelentős változtatásokat hajtunk végre ebben az Adatvédelmi Nyilatkozatban, értesítjük Önt azáltal, hogy az Adatvédelmi Nyilatkozatot online frissítjük, újra bejelentkezést kérünk, vagy más megfelelő módon tájékoztatjuk Önt a frissített verzióról. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a tisztán szerkesztői, vagy hasonló kisebb változtatások nem igényelnek újra bejelentkezést, vagy külön tájékoztatást.

Ez az Adatvédelmi Nyilatkozat utoljára frissítve: 2022-10-03