

# Términos de Usuario Final para Servicios Digitales de Securitas

Publicado: 31 de marzo de 2023

Vigente: 31 de mayo de 2023

Estos Términos de Usuario Final para Servicios Digitales de Securitas ("TUF") rigen el uso que usted y su organización hacen de los Servicios Digitales de Securitas y cualquier versión posterior de los mismos, incluyendo todas las características y funcionalidades asociadas, sitios web, aplicaciones móviles (la "App") y otras interfaces de usuario (colectivamente, los "Servicios Digitales").

## 1. Uso de los Servicios Digitales

1.1. Su licencia y uso de los Servicios Digitales están regidos por los términos y condiciones del acuerdo bajo el cual los Servicios Digitales le son proporcionados.

1.2. Al usar los Servicios Digitales, debe:

- i. Adherirse a las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo las regulaciones de privacidad relevantes;
- ii. Acceder y usar los Servicios Digitales de acuerdo con las instrucciones de su organización, y sólo mientras esté empleado o contratado por su organización;
- iii. Usar los Servicios Digitales sólo para el propósito previsto y de acuerdo con cualquier directriz, instrucción y limitación, incluyendo pero no limitado a las recomendaciones publicadas por Securitas en relación con los Servicios Digitales;
- iv. Proveer y mantener información actual, completa y precisa para su cuenta en los Servicios Digitales. Su cuenta es personal, y no puede permitir que otros usen su cuenta ni compartir o manejar sus credenciales de inicio de sesión de manera que ponga en riesgo su divulgación a individuos no autorizados;
- v. No violar, eludir, remover o afectar la técnica o los sistemas de seguridad utilizados para proteger los Servicios Digitales;
- vi. No actuar de manera que pueda causar que los Servicios Digitales se deshabiliten, sobrecarguen, deterioren o dañen, o de cualquier otra manera que pueda causar daño a Securitas o a los Servicios Digitales;
- vii. No alterar, desarrollar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, intentar derivar el código fuente, crear trabajos derivados de o hacer adiciones a los Servicios Digitales; y
- viii. Asumir la responsabilidad por cualquier texto, dato, imagen, audio, gráficos u otro material que sea ingresado o cargado por usted a los Servicios Digitales, y asegurarse de que dicha información/datos no incluyan contenido que sea ilegal, pornográfico, difamatorio, promueva actividades ilegales o contenido que Securitas pueda considerar que está en una zona ética gris.

1.3. Como regla general, no monitorearemos ni investigaremos su uso específico de los Servicios Digitales. Sin embargo, podemos analizar el comportamiento del usuario, por ejemplo, para desarrollar los Servicios Digitales. Lea más sobre esto en nuestro [Aviso de Privacidad](#). También tenemos el derecho de monitorear y/o investigar su uso de los Servicios Digitales cuando se considere necesario, por ejemplo, en caso de una sospecha de violación de estos TUF. Si usa los Servicios Digitales en violación de estos TUF o razonablemente nos causa a nosotros y/o a nuestros licenciantes o a los Servicios Digitales algún daño, o si a nuestra sola discreción



consideramos que su uso de los Servicios Digitales representa un riesgo de seguridad para nosotros o nuestros clientes o de otra manera nos pone en riesgo de incurrir en daños o su uso en cualquier otro aspecto es considerado inaceptable por nosotros, podríamos necesitar suspender o terminar inmediatamente su uso de los Servicios Digitales. Al recibir notificación de dicha suspensión o terminación, debe dejar de usar inmediatamente los Servicios Digitales.

- 1.4. Los Servicios Digitales pueden no ser compatibles o completamente funcionales con todos los dispositivos o navegadores. Esto significa que los Servicios Digitales podrían no funcionar con su dispositivo o navegador. Además, las características y funcionalidades dentro de los Servicios Digitales pueden estar limitadas debido al tipo de servicios de seguridad adquiridos por su organización y/o la infraestructura de alarmas y vigilancia de su organización.

## 2. Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los derechos relacionados con los Servicios Digitales, incluyendo cualquier aplicación de software en ellos, y su contenido, incluyendo derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual relacionado con el desarrollo, la base y la compilación de contenidos, en los Servicios Digitales, incluso después de la instalación en computadoras personales, teléfonos móviles, tabletas, dispositivos portátiles y/o otros dispositivos, son propiedad o están licenciados por Securitas y/o nuestros licenciantes. Los avisos de derechos de autor y cualquier otro aviso sobre propiedad en los Servicios Digitales o la documentación relacionada deben ser preservados y no pueden ser removidos o alterados.

## 3. Términos Específicos en Relación con Apple Inc.

Si ha descargado la App desde la App Store de Apple, Inc. ("**Apple**") o si está usando la App en un dispositivo iOS, consulte los Términos Específicos en Relación con Apple Inc. en el [Apéndice 1](#).

## 4. Enmiendas

Securitas se reserva el derecho de enmendar o cambiar estos TUF y/o los Servicios Digitales en cualquier momento sin previo aviso. Cuando actualicemos estos TUF, la fecha de "Vigente desde" arriba se actualizará para reflejar la fecha de la versión más reciente. Su uso continuado de los Servicios Digitales constituye su aceptación de los TUF modificados. Le animamos a revisar periódicamente estos términos para asegurarse de que cumple con ellos.

## 5. Retroalimentación e Información de Contacto

- 5.1. Apreciamos cualquier retroalimentación de usted y/o su organización. Si proporciona cualquier retroalimentación como ideas, sugerencias, solicitudes de mejora o recomendaciones a una entidad dentro del Grupo Securitas con respecto a los Servicios Digitales, usted reconoce que todos los derechos, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual sobre dicha retroalimentación, serán inmediatamente e irrevocablemente asignados a nosotros sin restricción y sin ningún derecho a ningún pago u otra consideración. Cualquier retroalimentación que proporcione se considerará no confidencial.
- 5.2. La App y los Servicios Digitales son desarrollados y propiedad de Securitas Intelligent Services AB, reg. no. 556655-4670. Las entidades dentro del Grupo Securitas han recibido una licencia de Securitas Intelligent Services AB para proporcionar a sus clientes una licencia no exclusiva y limitada para usar los Servicios Digitales. Si desea proporcionar retroalimentación, hacer preguntas o contactarnos por cualquier otra razón, no dude en enviar un correo electrónico a



mysecuritas@mysecuritas.com. También puede contactarnos por correo postal en Securitas Intelligent Services AB, Box 12516, 102 29 Estocolmo, Suecia.

-----

## Apéndice 1

### Términos Específicos en Relación con Apple Inc.

Apple no es responsable de la App ni de su contenido. Su derecho a usar los Servicios Digitales, incluyendo la App, está regido por los términos y condiciones del acuerdo bajo el cual los Servicios Digitales son proporcionados a su organización. Solo puede usar la App en cualquier producto de marca Apple que posea o controle y según lo permitido por las reglas de uso establecidas en los Términos y Condiciones de los Servicios de Medios de Apple. Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la App. Usted acepta cumplir con cualquier término de terceros aplicable al usar la App.

En caso de cualquier falla de la App para conformarse a cualquier garantía aplicable, puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará cualquier precio de compra aplicable de la App. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la App. Cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falla para conformarse a cualquier garantía aplicable será responsabilidad exclusiva de Securitas.

Apple no es responsable de abordar ninguna de sus reclamaciones o las de terceros relacionadas con la App o su posesión y/o uso de la App, incluyendo, pero no limitado a: (1) reclamaciones de responsabilidad del producto, (2) cualquier reclamación de que la App no cumple con cualquier requisito legal o regulatorio aplicable, y (3) reclamaciones que surjan bajo la protección del consumidor, privacidad o legislación similar. En caso de cualquier reclamación de terceros de que la App o su posesión y uso de la App infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, Securitas y/o sus licenciantes, no Apple, serán responsables de la investigación, defensa, resolución y descarga de cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual.

Usted declara y garantiza que (1) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del Gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como un país que apoya el terrorismo; y (2) no está en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

Apple, y las subsidiarias de Apple, son beneficiarios terceros de los TUF, y al aceptar los TUF, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los TUF contra usted como un beneficiario tercero de los TUF.